

ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

(ДАЛЕЕ – «ПРАВИЛА»)

Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания Исполнителем ООО «Арт Д Вижн» Покупателю (физическому лицу, использующему услуги Исполнителя в соответствии с положениями настоящих Правил) услуг по формированию и предоставлению оплаченного Электронного билета на выбранное зрелищное мероприятие посредством сайта зрелищного учреждения (www.adv-show.ru).

Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее зрелищное мероприятие.

Исполнитель оставляет за собой право изменять Правила без предварительного уведомления Покупателя. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте зрелищного учреждения (www.adv-show.ru).

Электронный билет удостоверяет право Покупателя на посещение определенного зрелищного мероприятия. Материальным носителем Электронного билета является бланк электронного билета. Электронный билет не является бланком строгой отчетности. При обращении Покупателя в офис Исполнителя (ООО «Арт Д Вижн») по адресу: г. Москва, ул. Нахимовский проспект, д. 47/1 офис 45, электронный билет может быть заменен на билет, оформленный на бланке строгой отчетности.

Оформление заказа и приобретение Электронного билета на сайте www.adv-show.ru можно осуществить следующим способом:

- 1) В соответствующем разделе сайта выбрать, согласно репертуару, интересующую дату и мероприятие.
- 2) Выбрать в зале места, доступные для продажи.
- 3) Нажать кнопку «Перейти к оплате» для оплаты банковской картой.
- 4) Ознакомиться с правилами покупки Электронных билетов.
- 5) Покупатель на защищенной платежной странице вводит свои данные (фамилию, имя, электронный адрес, реквизиты банковской карты) и подтверждает заказ. Обмен данными осуществляется через защищенное соединение.
- 6) После оплаты, Покупатель получает подтверждение об успешной транзакции. Бланк Электронного билета направляется на электронную почту, указанную Покупателем, либо Покупатель может самостоятельно загрузить электронный билет в формате pdf с сайта зрелищного учреждения.

Формирование заказа с помощью сайта необходимо закончить в течение 20 минут, по истечении которых заказ считается просроченным.

ВНИМАНИЕ:

Исполнитель не несет ответственность за указание неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты и номера телефона Покупателя. Указанные данные должны быть проверены Покупателем до момента оплаты заказа.

После оплаты заказа Покупатель обязан проверить получение Электронного билета и его соответствие выбранному и оплаченному заказу. В случае неполучения бланка

Электронного билета по адресу электронной почты или выявления несоответствия между оплаченным заказом и Электронным билетом Покупатель заблаговременно обращается в службу поддержки Исполнителя по телефону 8 (495) 545 37 27 для выяснения и устранения такого несоответствия.

Электронный билет распечатывается Покупателем самостоятельно до начала зрелищного мероприятия на каждое место отдельно. Для прохода на зрелищное мероприятие с помощью Электронного билета необходимо предъявить распечатанный бланк билета контролеру зрелищного учреждения с целью сканирования и подтверждения штрих-кода Электронного билета. Повторный проход по Электронному билету невозможен.

Электронный билет действителен только при предъявлении на бумажном носителе формата А4 либо на билетном бланке строгой отчетности, выданном в офисе Исполнителя.

Возврат Электронного билета на отмененные, перенесенные или замененные мероприятия осуществляется в соответствии с Приложением №1 «Условия возврата Электронного билета» к настоящим Правилам. Дополнительную информацию по применению электронного билета и работе Исполнителя можно узнать по телефону: 8 (495) 545 37 27.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 «Условия возврата Электронного билета»

1. Возврат приобретенных Электронных билетов может быть осуществлен в следующих случаях:

- отмены мероприятия;
- замены мероприятия другим мероприятием;
- переноса мероприятия на другую дату;
- по желанию Покупателя.

2. В случае возврата Электронного билета по желанию Покупателя, билеты принимаются к возврату не позднее, чем за 3(ТРИ) дня до объявленной даты мероприятия.

В случае отмены мероприятия возврат может быть произведен не позднее дня, следующего за датой отмененного мероприятия. В случае переноса мероприятия возврат может быть произведен в течение 10 (ДЕСЯТИ) календарных дней с даты перенесенного мероприятия, но не позднее одного дня до даты, на которую мероприятие было перенесено.

В случае замены мероприятия или заявленных исполнителей, если Покупатель не согласен на замену, возврат производится до начала замененного мероприятия. В особых случаях, касающихся отмены, замены, переноса мероприятия, возврат билетов осуществляется согласно срокам и условиям, установленным Организатором зрелищного мероприятия и размещенным на сайте www.adv-show.ru

3. Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств, Покупателю необходимо заполнить Заявление на возврат электронных билетов. Бланк заявления можно скачать на сайте www.adv-show.ru

Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес ticket@adv-show.ru в срок, указанный в настоящем Приложении, либо в срок, установленный Организатором мероприятия.

При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, заявление можно заполнить в офисе Исполнителя (ООО «Арт Д Вижн») по адресу: г. Москва, ул. Нахимовский проспект, д. 47/1 офис 45.

Заявления, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

4. Возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, в течение 14 дней с момента получения Исполнителем соответствующего Заявления. Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

В случаях возврата Электронного билета в связи с отменой, заменой или переносом зрелищного мероприятия возврату подлежит номинальная стоимость билета за вычетом суммы сервисного сбора, если таковой взимался.

В случае возврата Электронного билета по желанию Покупателя, Покупателю возвращается стоимость билета за вычетом суммы сервисного сбора, если таковой

взимался, а также фактически понесенных Исполнителем расходов в размере 5 % (Пяти процентов) от номинальной стоимости билета.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.

Дополнительную информацию по возврату Электронного билета и работе Исполнителя можно узнать по телефону 8 (495) 545 37 27.

Настоящим Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных при оформлении заказа.

ВЕРНУТЬ _____ **Лелявин Д.А.**

Генеральному директору ООО «Арт Д Вижн» Лелявину Д.А..

От: _____

Адрес проживания: _____

Паспорт серия ____ № _____

Номер контактного телефона: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть деньги на платежную карту _____ (название карты)

№ карты _____

Лицевой счет _____

Расчетный счет _____

(расчетный счет клиента для перевода денежных средств)

Держатель карты _____

Полное наименование банка _____

ИНН _____ БИК _____ Кор./сч. _____

за оплаченные билеты через сайт _____

в сумме _____ (_____) руб. (сумма
прописью) Транзакция № _____ Заказ
№ _____

На Мероприятие _____ (название
мероприятия) Дата _____ г. Время _____ ч. Сектор _____ Ряд _____
Место(а) _____ в связи

_____ (указать причину)

Согласны с удержаниями, предусмотренными в правилах покупки и применения
электронных билетов \ электронных абонементов на ресурсе www.adv-show.ru

Дата « _____ » _____ 20 ____ г.

Подпись _____